

FLUXO DA INFORMAÇÃO: ACESSO E USO DE FONTES DE INFORMAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA - UFSC
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação
Fontes de Informação – Prof. Ursula Blattmann
Enivaldo de Oliveira Scheffer - enivaldo@udesc.br
Jaqueline Alves - jaqueline@udesc.br



INFORMAÇÃO

- ✓ A informação é um conhecimento inscrito(gravado) sob a forma escrita(impressa ou numérica), oral ou audiovisual. A informação é composta por um elemento de sentido.[LE COADIC, 1994]

FLUXO DA INFORMAÇÃO

- ✓ Conforme Le Coadic (1996), os fluxos de informações consistem na circulação de consideráveis quantidades de informações por unidade de tempo.

CANAIS DE INFORMAÇÃO

✓ **CANAIS INFORMAIS**

- ✓ Pesquisador escolhe qual informação transmitir/informar
- ✓ Público restrito
- ✓ Acesso limitado
- ✓ Difícil recuperação
- ✓ Relatórios, seminários, congressos

✓ **CANAIS FORMAIS**

- ✓ Destinatário escolhe a mensagem
- ✓ Acesso ilimitado
- ✓ Fácil coleta

AS ORGANIZAÇÕES COMO FONTE DE INFORMAÇÃO

✓ CONCEITO

- ✓ conjunto organizado de pessoas trabalhando juntas, a fim de alcançar determinados objetivos [CAMPELLO, 1993]

✓ CLASSIFICAÇÃO

- ✓ Organizações comerciais;
- ✓ Educacionais e de pesquisa;
- ✓ Governamentais;
- ✓ Profissionais e sociedades científicas;
- ✓ Internacionais;
- ✓ ONGs;

ACESSO A FONTES DE INFORMAÇÃO

- ✓ O acesso a informação compreende as habilidades e os conhecimentos necessários para ativamente identificar e selecionar as informações relevantes.

ACESSO A FONTES DE INFORMAÇÃO

- ✓ Indivíduos
- ✓ Documentos
- ✓ Museus, obras de arte, etc.

ACESSO A FONTES DE INFORMAÇÃO

- ✓ Acesso on-line
- ✓ Correio eletrônico
- ✓ Listas e grupos de discussão
- ✓ Bibliotecas
- ✓ Encontros científicos
- ✓ Radio, tv, museus, obras de arte, etc.

ACESSO LIVRE

✓ **Década de 1990**

✓ **Objetivos**

- ✓ Oferecer gratuitamente trabalhos científicos.
- ✓ Acesso sem barreiras legais, financeiras, técnicas
- ✓ Possibilidade de ler, baixar, copiar, imprimir, distribuir
- ✓ Liberdade de acesso e uso da informação

✓ **Princípios**

- ✓ Auto-arquivamento
- ✓ Uso de software livre
- ✓ Interface aberta
- ✓ Armazenamento a longo prazo
- ✓ Mecanismo de submissão
- ✓ Interoperabilidade
- ✓ Não violação de direitos autorais, integridade da obra e o direito a devida citação.

ACESSO LIVRE

✓ Repositórios de acesso livre

- ✓ Google scholar: <http://scholar.google.com.br>
- ✓ Oaister: <http://oaister.umdl.umich.edu/o/oaister>
- ✓ Holmes: <http://www.holmes.feudo.org>
- ✓ Doaj: <http://www.doaj.org/ljbs>
- ✓ Ibict: <http://www.ibict.br/>
- ✓ Suporte repositórios de acesso aberto: <http://www.eprints.org>

FACILIDADES E DIFICULDADES

✓ **FACILIDADES**

- ✓ Documentos formato digital;
- ✓ Padronização;
- ✓ Profissionais da informação

✓ **DIFICULDADES**

- ✓ Grande quantidade de material
- ✓ Crescente especialização do conhecimento
- ✓ Falta de padronização
- ✓ Política de direitos autorais
- ✓ Interesses econômicos

USO DE FONTES DE INFORMAÇÃO

- ✓ “o uso é a etapa final de todo o processo de gerenciamento informacional...” [DAVENPORT, 1998, p. 194]
- ✓ Usar a informação é trabalhar com a matéria para obter um efeito que satisfaça a uma necessidade de informação. Todo sistema de informação deve ser pensado em termos dos usos da informação e os efeitos resultantes desses usos nas atividades dos usuários. [LE COADIC, 1996]

CATEGORIAS DE USO DA INFORMAÇÃO

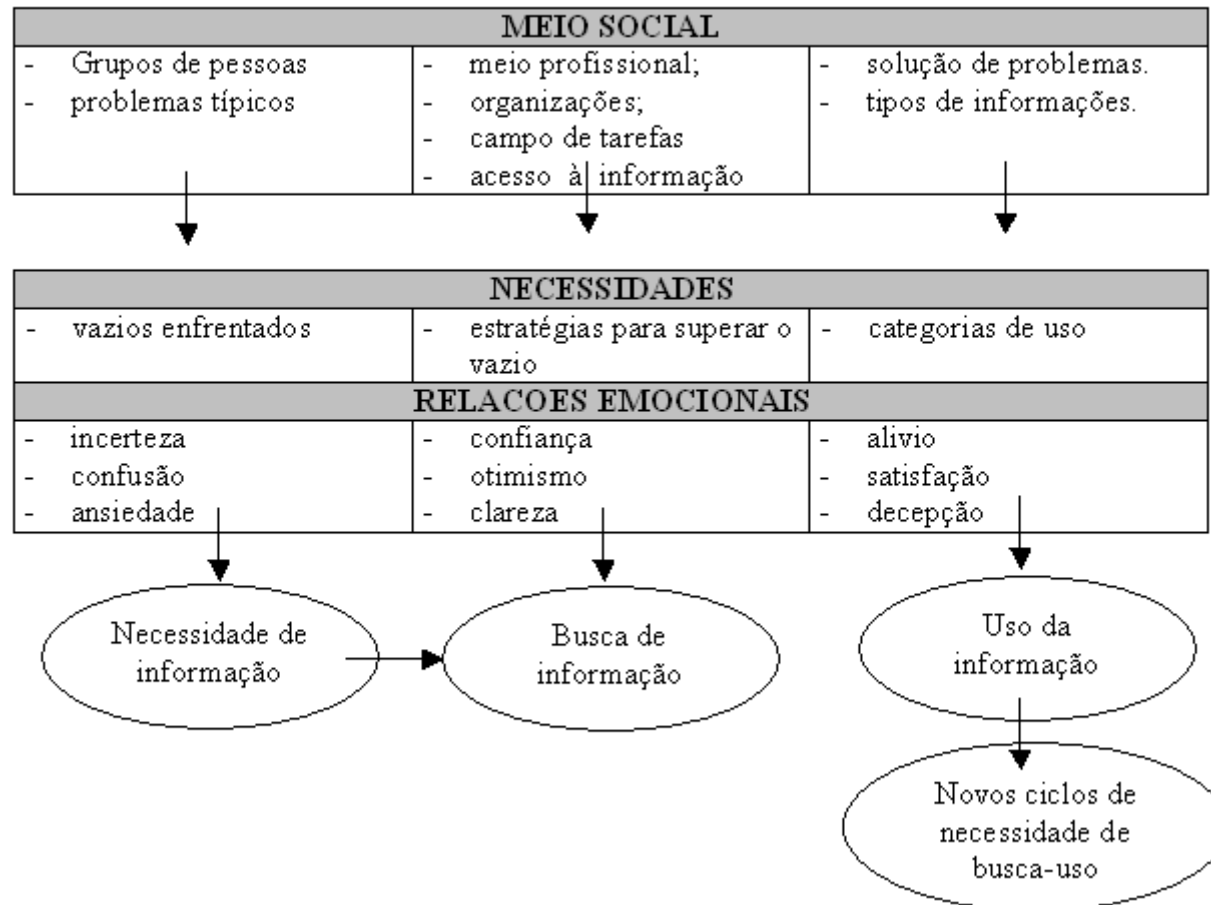
- ✓ **Esclarecimento:** Criar um contexto ou dar significado a uma situação.
- ✓ **Compreensão do problema:** Permite a compreensão de um determinado problema.
- ✓ **Instrumental:** Indivíduo busca o que o como.
- ✓ **Factual:** Determinar fatos de um fenômeno ou acontecimento, ou para descrever uma realidade.
- ✓ **Confirmativa:** Para verificar outra informação, envolve a busca de uma segunda opinião.
- ✓ **Projetiva:** Prever o que provavelmente vai acontecer no futuro.
- ✓ **Motivacional:** Utilizada para iniciar ou manter o envolvimento do indivíduo, para que ele prossiga num determinado curso de ação.
- ✓ **Pessoal ou política:** Criar relacionamentos ou promover uma melhoria de status, reputação ou satisfação pessoal.

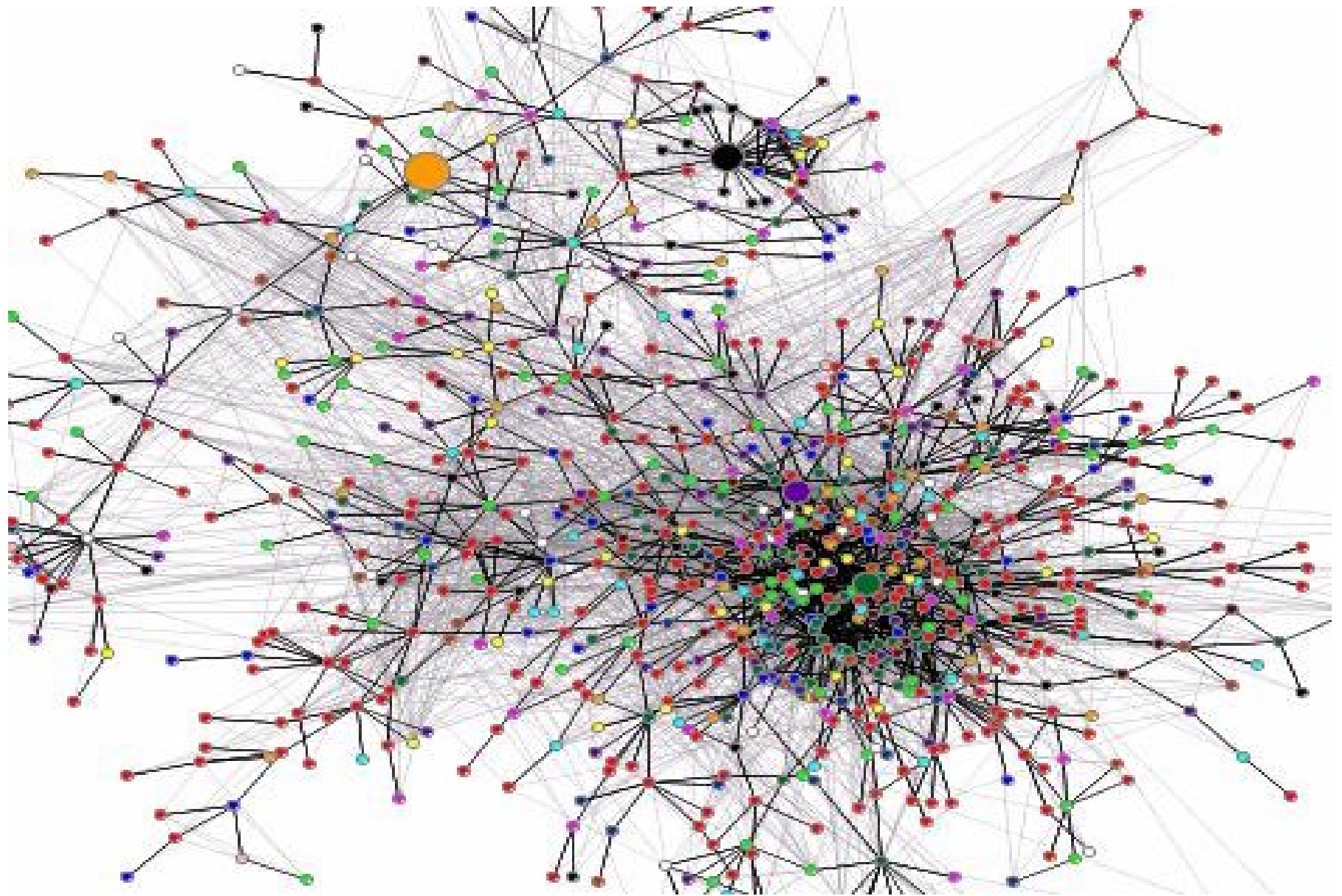
NECESSIDADES DE USO DA INFORMAÇÃO

- ✓ O usuário procura um sistema de informação com uma necessidade mais ou menos específica. Exigida para realização uma das necessidades mais fundamentais.
- ✓ **Necessidade derivada:** Tem origem na necessidades fundamentais.
- ✓ **Classificação**
 - ✓ **Em função do conhecimento:** Desejo pelo saber, querer conhecer. Surgimento de dúvidas e os esforços para dominar o conhecimento.
 - ✓ **Em função da ação:** Derivada de necessidades materiais, exigidas para realizar as atividades humanas, profissionais e pessoais. Trabalhar, ir de um lugar para outro, dormir, reproduzir-se.

MODELOS DE USO DA INFORMAÇÃO

MODELOS DE USO DA INFORMAÇÃO





ANÁLISE DAS NECESSIDADES DE INFORMAÇÃO

- ✓ Após o usuário começar a pesquisa
- ✓ Tem como objetivo melhorar os sistemas de informação
- ✓ Fazer previsões de uso futuro
- ✓ Necessidades informacionais dos usuários

CONCLUSÃO

- ✓ Padronização.
- ✓ Acesso as tecnologias.
- ✓ Acesso a informação científica é fundamental para acelerar o desenvolvimento.
- ✓ Cooperação entre instituições de ensino, pesquisa e governos.
- ✓ Assinaturas de periódicos e revistas.
- ✓ Contribuição dos profissionais da informação.

BIBLIOGRAFIA

- ✓ BEAL, A. **Gestão estratégica da informação**. São Paulo: Atlas, 2004.
- ✓ BEUREN, Ilse Maria. **Gerenciamento da informação**. São Paulo: Atlas, 1998
- ✓ BLATTMANN, Ursula; FRAGOSO, Graça Maria (orgs.). **O zapear a informação em bibliotecas e na Internet**. Belo Horizonte: Autêntica, 2003.
- ✓ CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Ed. SENAC, 2003.
- ✓ CAMPELLO, Bernardete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (orgs.). **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte : Ed. UFMG, 2003.
- ✓ DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da informação**. Tradução Bernadette Siqueira Abrão. São Paulo: Futura, 1998.
- ✓ FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994.

BIBLIOGRAFIA

- ✓ FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Metodologias para** promoção do uso da informação: técnicas aplicadas particularmente em bibliotecas universitárias e especializadas. São Paulo: Nobel, 1991. 144p
- ✓ LE COADIC, I. –F. **A ciência da Informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996
- ✓ ROMANI, Claudia e BORSZCZ, Iraci (org.). **Unidades de Informação: conceitos e competências**. Florianópolis: Ed. Da UFSC, 2006.
- ✓ <http://www.acessoaberto.org/>. Acessado em 04/2007
- ✓ <http://www.openarchives.org/>. Acessado em 04/2007
- ✓ <http://www.nic.br/>. Acessado em 04/2007
- ✓ <http://www.scielo.br/>. Acessado em 04/2007.